

Quinton adviseert en leidt op

Wat in 1996 begon vanuit de garage naast het woonhuis, is in vijftig jaar uitgegroeid naar een landelijk opererende dienstverlener op het gebied van bedrijfshulpverlening en bedrijfsveiligheid. Oprichter van Quinton, Anton den Hollander, draagt voornamelijk op de achtergrond zijn steentje nog bij aan de organisatie. Zoon Stephan en dochter Sandra Voorluijs-den Hollander hebben in 2014 het bedrijf overgenomen. Vanuit vestigingen in Barendrecht en Bergschenhoek bedienen ze hun klanten. Sandra: „De drang om zelfstandig ondernemer te worden had ik al vroeg. Toch had ik niet kunnen bedenken dat die wens uiteindelijk zo ingevuld zou worden. Aanvankelijk trok het toerisme mij meer dan de bedrijfshulpverlening. Maar na mijn studie en een aantal jaren werk, was de uitdaging binnen de reiswereld weg en wilde ik iets anders gaan doen. De vacature van projectmedewerker die in het bedrijf van mijn vader ontstond, was mij op het lijf geschreven. Zo heb ik in 2009 het toerisme achter mij gelaten en ben ik bij Quinton gaan werken. Sinds 2014 is het bedrijf van Stephan en mij en adviseert Anton ons waar nodig”

„Core business van Quinton is bedrijfshulpverlening en bedrijfsveiligheid. Via het traject van risico-inventarisatie en advisering, komen we tot het inzetten van passende middelen en het opleiden van medewerkers. Te vaak zien we dat bedrijfshulpverlening en -veiligheid door het management van bedrijven vooruitgeschoven wordt. Het komt nog wel. Misschien klinkt dit als preken voor eigen parochie, maar met veiligheid van je medewerkers mag je nooit lichtzinnig omgaan. Veiligheid moet altijd hoog op het prioriteitenlijstje staan.”



BHV

Sandra Voorluijs-den Hollander

06-10617756

www.quintonbhv.nl

„Omdat herhaling van kennis noodzakelijk is om vaardigheid te behouden hebben we tijdens de coronacrisis interactieve webinars gegeven en in onze digitale leeromgeving een toevoeging gedaan van de module “Hulpverlening tijdens de coronacrisis”. Online kregen de mensen scholing om maar vooral de kennis vast te houden. In de tussentijd hebben we het bedrijf zo ingericht dat we nu weer geheel coronaproof cursussen kunnen geven. Onze branche was één van de eerste die weer toestemming kreeg van de overheid om de scholing weer op te pakken. Gewoon omdat veiligheid ook bij de overheid hoog op de agenda staat.”

„Lang heb ik gedacht dat mijn toekomst in de reisbranche lag. De verandering in 2009 bleek uiteindelijk de eerste stap naar het gedroomde ondernemerschap. Als dat dan ook nog eens met je broer in het bedrijf van je vader is, dan kan je niet meer dan tevreden zijn.”
(foto: Studio Dijkgraaf)

Virtuele assistentie is grenzeloos

Iedere dag is Ewout tot laat met de administratie bezig, zijn mailbox staat vol met ongeopende berichten. De facturen gaan steevast te laat de deur uit, zijn sociale media kanalen worden ondanks alle goede bedoelingen niet bijgehouden. Ewout werkt iedere dag tot 's avonds laat maar hij blijft achter de feiten aanlopen. Is het profiel van Ewout herkenbaar? Wat Monique van der Schans betreft is het dan hoog tijd voor virtuele assistentie.

Monique is eigenaresse van Secret Talent. Een bureau voor virtuele assistentie. Monique: „Het is een beroep dat overgekomen is uit Amerika en in Nederland als eerste bij advocatenkantoren ingezet werd. Een virtuele assistent is een zelfstandige professional en werkt veelal vanuit huis. Zijn of haar taken bestaan vaak uit agenda beheer, e-mail afhandeling, sociale media en website bijhouden, factureren, vergaderingen voorbereiden en telefoon aannames. Ook het opstellen of redigeren van teksten, webdesign en reizen boeken kunnen bij de werkzaamheden behoren. Of het structureren van (dagelijkse) werkprocessen. Kortom, alle werkzaamheden die men kan verzinnen om de ondernemer te ontzorgen, kunnen op het bordje van de virtuele assistent terecht komen. De ondernemer krijgt dan alle tijd voor de core business.”

Het heeft lang geduurd voor virtuele assistentie een geaccepteerde vorm van bijstand aan de ondernemer werd. De laatste jaren hebben voornamelijk ZZP'ers en kleinbedrijven de toegevoegde waarde van een virtuele assistent ontdekt. Door corona en het gedwongen thuiswerken nemen de ondernemers nu nog makkelijker

de stap naar deze hulp op afstand. Monique: „Het vraagt natuurlijk vertrouwen als je iemand die niet op de loonlijst staat en veelal vanuit huis werkt, je dagelijkse business laat afhandelen. Daar staat tegenover dat de ondernemer veel randzaken uit handen genomen wordt zonder dat hij daarvoor mensen op de loonlijst hoeft te hebben, voor een werkplek moet zorgen en sociale premies moet afdragen. Wat de meeste ondernemers willen is dat de dingen snel geregeld worden. Voortvarend en doortastend zaken oppakken is voor mij dan ook een vanzelfsprekendheid. Vanuit huis werken is overigens relatief. Als een ondernemer liever heeft, dat ik aanschuif om een opdracht te bespreken of te sparren, dan doe ik dat. Tenminste, als het aan te rijden is. Ik heb namelijk ook klanten aan de andere kant van de oceaan. Dan wordt het wel lastig. Ik wil maar aangeven, virtuele assistentie is grenzeloos. Zowel qua afstand als qua werkzaamheden.”



Virtuele assistent

Monique van der Schans

06-42555599

www.secrettalent.net

We are MOSO. Who are you?

We are MOSO. Enige uitleg voor deze bijzondere bedrijfsnaam is misschien welkom. Ondernemer Suus Fräser heeft er een goed verhaal bij. „MOSO zijn de beginletters van onze gezinsleden,” zegt ze. „Met ‘We are’, stel ik ons voor, maar tegelijkertijd wil ik benadrukken dat ik het heel belangrijk vind om in teamverband te werken. De klant is daarbij voor mij onderdeel van het team. Een allesbepalende schakel natuurlijk, maar wel een teamlid. Met elkaar gaan we voor het beste resultaat.”

Full service

Een jaar geleden begon Suus haar eigen onderneming, die ze profileert als full service interieur studio. Suus: „Ik vind het leuk om mensen te helpen bij een interieur dat aansluit bij hun wensen. Een interieur laat zien wie je bent. Als particulier, maar ook als bedrijf. De inrichting van een bedrijf laat zien wie ze zijn. Het is een signaal naar de bezoekers en naar het personeel. Een fijne werkomgeving zorgt voor medewerkers die graag naar het werk komen en een hogere productiviteit hebben.”

„We beginnen na de inventarisatie van de wensen, met een schetsontwerp. Daarna zoomen we steeds verder in. Via een 2D plan en sfeerbeelden komen we uiteindelijk bij het eindresultaat. Dat is een presentatie met 3D visualisaties waarin ook alle materialen, kleuren, producten en afmetingen vermeldt staan, zodat de klant een concreet plan heeft. Daarmee kan de job voor mij gedaan zijn. We kunnen echter ook voor de totale uitvoering zorgdragen. Ik word dan de projectmanager. De planning en aansturing van de uitvoer-



Interieur design

Suus Fräser

06-51778557

@we.are.moso

ders valt dan onder mijn verantwoordelijkheid. De klant wordt volledig ontzorgd.”

Voor ieder budget

Interieuradvies is niet alleen voor mensen met veel geld of grote ondernemingen weggelegd. Suus: „Zeker niet. Integendeel. Voor iedere portemonnee kan ik een passend advies maken. Mensen die klein behuisd zijn en niet veel geld te besteden hebben, zijn vaak juist gebaat bij een goed advies. De ZZP-er die thuis werkt moet dat ook in een fijne omgeving doen. De beschikbare ruimte moet slim ingericht worden. Ik weet ook met weinig geld mooie interieurs te ontwerpen. Design voor iedereen toegankelijk maken is juist één van de drijfveren waardoor ik iedere maandag met een brede lach de nieuwe werkweek weer begin.”

‘Wij denken altijd in oplossingen’

Om maar met de deur in huis te vallen... roestvrijstaal bestaat niet. Roestvaststaal wel.

„Alleen in de volksmond bestaat er roestvrijstaal,” legt Winanda Spruijt uit. „Staal kan namelijk, door invloeden van buitenaf, gaan roesten. Daarom spreken we van roestvaststaal.”

Winanda Spruijt en Sonja Nugteren van Internorm RVS in Alblasterdam kunnen er alles over vertellen. Zesentwintig jaar geleden zijn de twee ondernemsters, min of meer bij toeval, in de wereld van het roestvaststaal terecht gekomen en zakenpartners geworden. De jarenlange ervaring maakt dat ze anno 2021 ervaren leveranciers zijn voor MKB-bedrijven in de horeca, installatietechniek, gezondheidszorg en interieurbouw. Maar ook bedrijven in de maritieme sector weten de weg naar het bedrijf aan de Van Hennaertweg te vinden.

Naast een breed standaardprogramma in RVS sanitair producten, biedt Internorm RVS de mogelijkheid om RVS producten op maat te ontwikkelen. Winanda: „Door onze jarenlange ervaring zijn we specialist in RVS maatwerk producten geworden. Met de wensen van onze klant en onze kennis van het product komen we tot het beste resultaat. Er kan veel met roestvaststaal, maar het is geen karton, dus ronde vormen zijn een uitdaging. We denken echter altijd in oplossingen en niet in problemen. Soms gaat het inmeten door de klant fout. Als men geen rekening houdt met een wandtegel die nog achter het blad komt gaat het mis. Voor ons een vanzelfsprekendheid, maar niet voor iedereen. Bij een lang aanrechtblad is een vraag

van ons altijd of het product wel naar binnen kan. Soms wordt daar om gelachen, maar men zal verbaasd zijn hoe vaak daar niet aan gedacht is. We zijn erg flexibel en denken graag mee met de klant.” In het bedrijfspand in Alblasterdam beschikt Internorm RVS over een showroom waar de RVS artikelen zijn te bezichtigen. Winanda: „We werken op afspraak om iedere klant de aandacht te geven die hij of zij verdient.” Het grootste deel van het standaard assortiment is op voorraad of kan snel geleverd worden. Zesentwintig jaar geleden stapten twee jonge dames de mannenwereld van het roestvaststaal in. Inmiddels staan er twee zeer ervaren vrouwen die met hun team van medewerkers dagelijks een breed scala aan klanten voorziet van de beste adviezen en producten. Winanda: „Natuurlijk hebben we in het begin met vooroordelen te maken gehad. Maar die zijn met het verstrijken van de jaren wel verdwenen. We staan ons mannetje, om het zo maar uit te drukken.”



Roestvaststaal

Winanda Spruijt en
Sonja Nugteren

078-6918783

www.internorm.nl